



D A M S T R A
CONNECT + PROTECT YOUR WORLD

PENYELESAIAN PEMATUHAN PEMBEKAL

PENGESAHAN INSURANS PEMBEKAL

CBRE KUMPULAN MACQUARIE

Ruj Dokumen:
Versi:
Tarikh:

Akhir
1.3
25 Mei 2023



1. GAMBARAN KESELURUHAN	3
2. BANTUAN	3
3. PENDAFTARAN INSURANS PEMBEKAL CBRE	3
<i>Langkah Pertama – Pilih Negara</i>	5
<i>Langkah Kedua – Masukkan Butiran Syarikat</i>	5
<i>Langkah Ketiga – Bayar Yuran Pengesahan</i>	6
<i>Langkah Empat – Muat Naik Dokumen Insurans Wajib</i>	7
<i>Langkah Kelima – Muat Naik Dokumen Insurans Sekunder (berdasarkan kriteria)</i>	7
<i>Langkah Enam– Hantar Pendaftaran Pembekal untuk Pengesahan</i>	8
4. APA YANG BERLAKU SETERUSNYA?	9
<i>Memproses Pendaftaran Pembekal</i>	9
<i>Dokumentasi/Pendaftaran Ditolak</i>	9
<i>Insurans Diluluskan</i>	10
5. SOALAN LAZIM	10
UMUM	10
<i>Apakah keperluan sistem minimum?</i>	10
<i>Apakah peranan Damstra?</i>	10
<i>Bagaimanakah saya mendapat pengecualian daripada keperluan?</i>	10
<i>Adakah yuran pendaftaran saya tamat tempoh?</i>	10
<i>Di manakah saya boleh melihat dasar privasi dan terma dan syarat Damstra?</i>	10
INSURANS	11
<i>Saya menghantar dokumen insurans saya semalam, mengapa saya tidak mendengar apa-apa?</i>	11
<i>Mengapa saya perlu melengkapkan soalan insurans dan memuat naik sijil insurans?</i>	11
<i>Adakah saya perlu mengemukakan polisi insurans atau sijil insurans saya?</i>	11
<i>Dengan siapa saya boleh bercakap tentang keperluan insurans?</i>	11
MENJADI SYARIKAT YANG DILULUSKAN PESANAN BELIAN	11
BOLEHKAH SAYA MENGEMAS KINI/MEMINDA BUTIRAN LOG MASUK SAYA?	11
<i>Bolehkah saya menuntut bayaran balik untuk yuran Pendaftaran Insurans daripada CBRE?</i>	12
<i>Mewujudkan Pentadbir tambahan</i>	12



1. Gambaran keseluruhan

CBRE dalam pengurusan perkhidmatan kepada pelanggan mereka Macquarie Group, telah menggunakan Damstra Technology untuk merekodkan Pematuhan Pembekal dan Pekerja secara elektronik.

Sistem Pengurusan Pembekal Damstra telah direka bentuk untuk mengurus dengan berkesan, jika diperlukan:

- Pengesahan dan Pematuhan Insurans Pembekal
- Pendaftaran dan Pematuhan Pekerja
- Aliran kerja Perintah Kerja dan tugas kepada Pekerja yang Mematuhi

Sebagai Pembekal CBRE yang dilantik yang menyediakan barangan atau perkhidmatan kepada Kumpulan Macquarie, jika diminta oleh CBRE anda dikehendaki mendaftarkan syarikat anda dengan Teknologi Damstra untuk memastikan pematuhan anda. Ini adalah keperluan mandatori CBRE dan Macquarie dan kegagalan untuk berbuat demikian akan menyebabkan syarikat anda tidak lagi dapat menyediakan perkhidmatan kepada Macquarie.

2. Bantuan

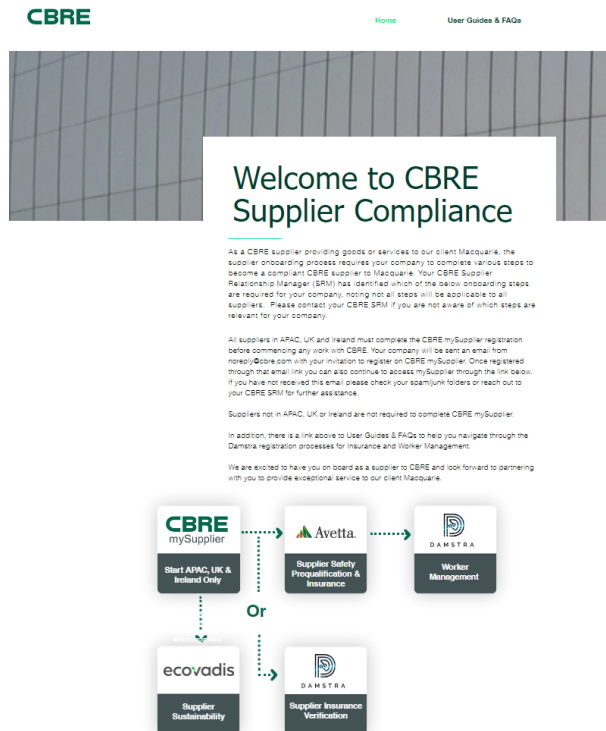
Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan dengan proses pendaftaran, sila hubungi Damstra Technology di Australia 1300 722 801, New Zealand 0800 722801, USA 888 8377688 atau UK 020 39952399 atau untuk mana-mana negara lain di service@damstratechnology.com . atau melalui sembang dalam talian Damstra.

Terdapat juga fungsi sokongan sembang yang tersedia pada setiap halaman apabila anda bekerja dalam sistem.

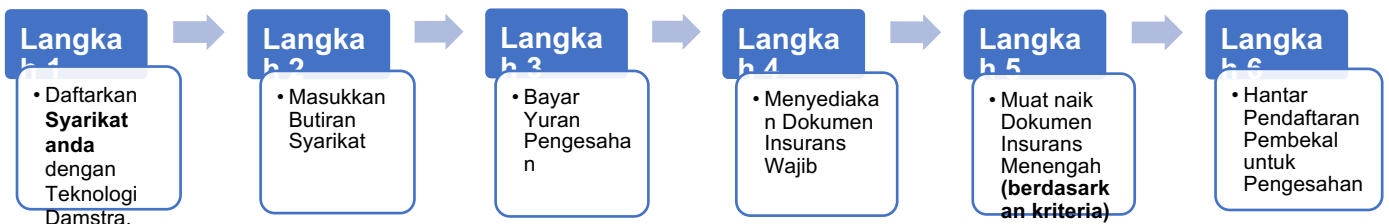
3. Pendaftaran Insurans Pembekal CBRE

Pengesahan Insurans Damstra ialah proses yang didayakan teknologi untuk memastikan pembekal CBRE yang menyampaikan perkhidmatan kepada Kumpulan Macquarie mempunyai polisi insurans yang berkaitan seperti yang dikehendaki oleh CBRE.

Jika dinasihatkan oleh CBRE untuk mendaftar untuk Pengesahan Insurans Pembekal Damstra, anda akan dikehendaki mendaftar di portal Damstra menggunakan Ikon Pengesahan Insurans Pembekal di www.greensuppliercompliance.com .



Terdapat lima langkah utama untuk mendaftarkan syarikat anda dengan Damstra



Yuran Damstra untuk pengesahan dokumen insurans pembekal ialah AUD90 setahun, yang perlu dibayar oleh pembekal pada kad kredit. Pilihan untuk membayar dalam mata wang tempatan juga akan tersedia mulai Disember 2022 pada masa pembayaran.

Panduan langkah demi langkah berikut akan membawa anda melalui perkara yang perlu dilengkapkan sebagai keperluan pra-kerja untuk CBRE/Macquarie Group.

Untuk melengkapkan langkah-langkah ini, anda memerlukan:

- nombor ABN/NZBN syarikat anda (jika berkenaan).
- nama berdaftar dan perdagangan syarikat anda.
- butiran hubungan syarikat anda.
- butiran kad kredit untuk pembayaran untuk Pengesahan Insurans.

NOTA: Langkah ini hanya diperlukan jika Syarikat anda belum berdaftar dengan Teknologi Damstra sebelum ini.

Langkah Pertama – Pilih Negara

Register Company with Damstra Technology

Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.

Step 1/6

Step 1: Country/Region selection

Select the Prequalification Businesses/Countries/Regions that you are registering with Damstra Technology.

For new suppliers registering within Australia and New Zealand, you will be asked to pay via Credit Card only. Suppliers outside of Australia and New Zealand will be invoiced directly by Damstra Technology

Currently selected:

None currently selected

Search ...



CBRE/Macquarie

APAC

Australia



China



Hong Kong



Indonesia

Langkah Kedua – Masukkan Butiran Syarikat

Register Company with Damstra Technology

Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.

Step 2/6

Step 2: Company Details

Please fill in the required details for your company, and press Next to proceed.

- CBRE/Macquarie Australia

All fields must be answered, unless marked *(optional)*

Company details

Country company is registered in

Start typing a country ...

Company contact details

Company phone number

Fax *(optional)*

Company's physical address

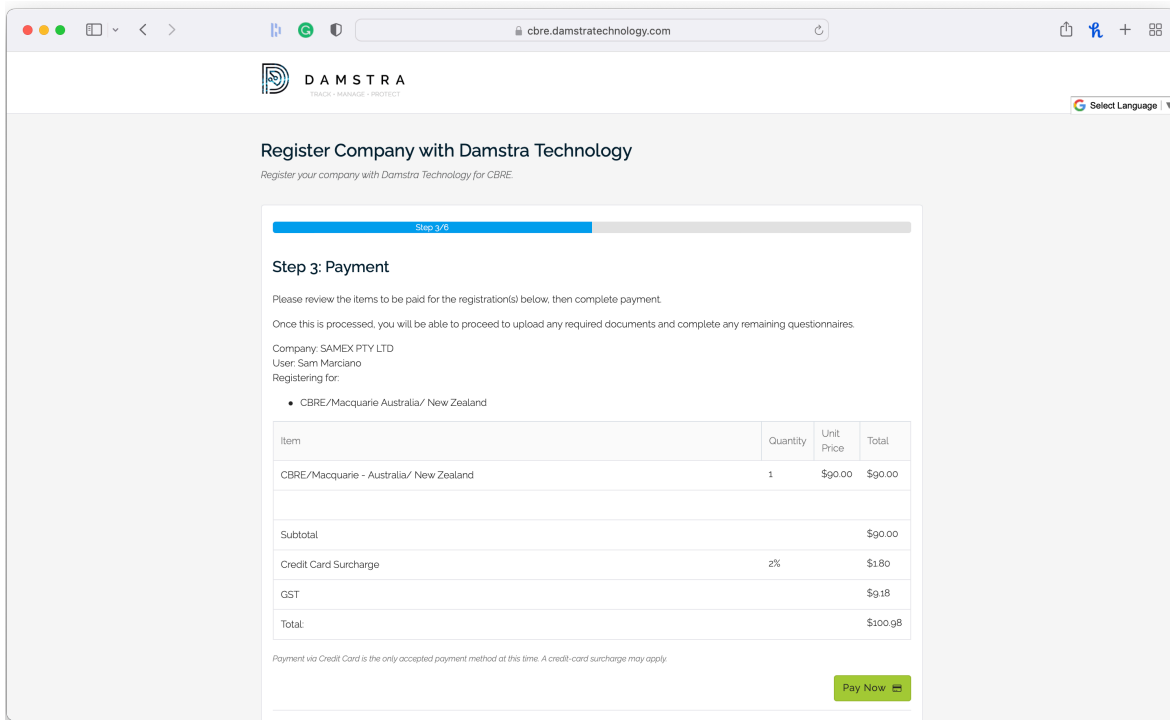
Country

Start typing a country ...

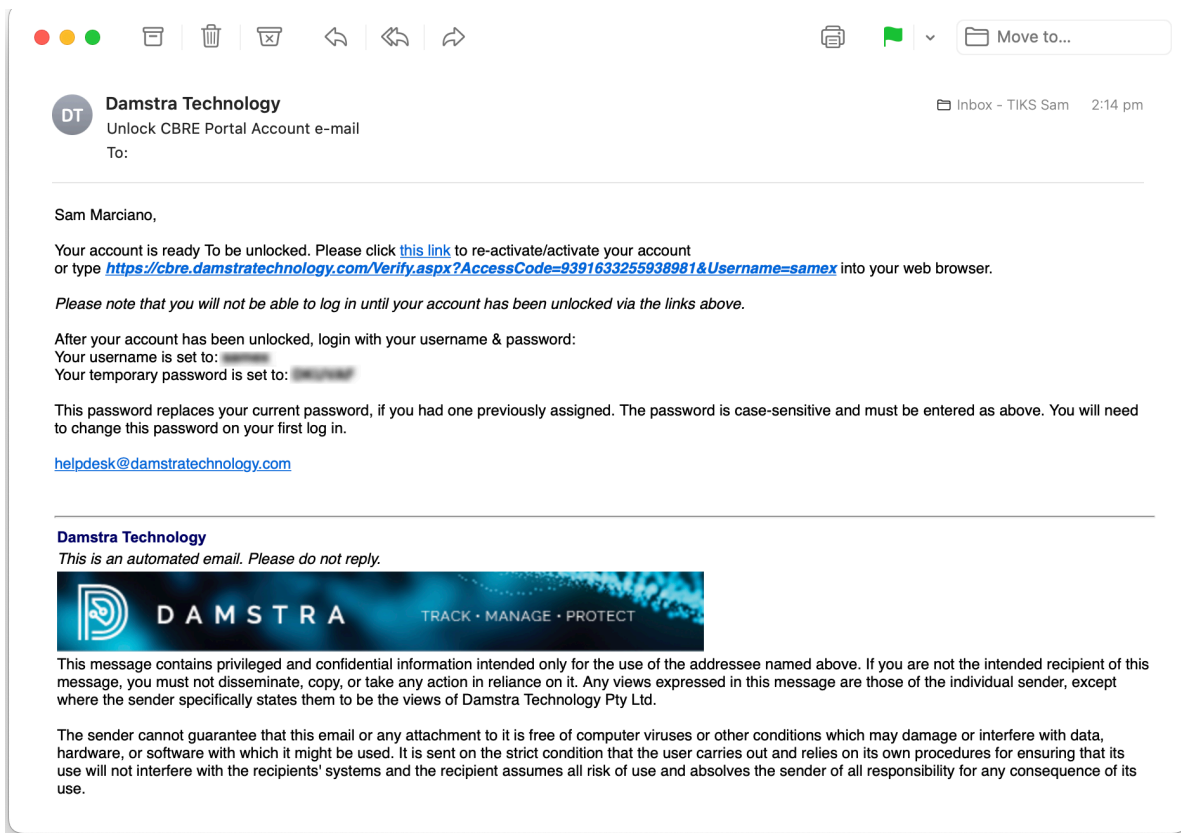
Street address

Start typing the street address ...

Langkah Ketiga – Bayar Yuran Pengesahan

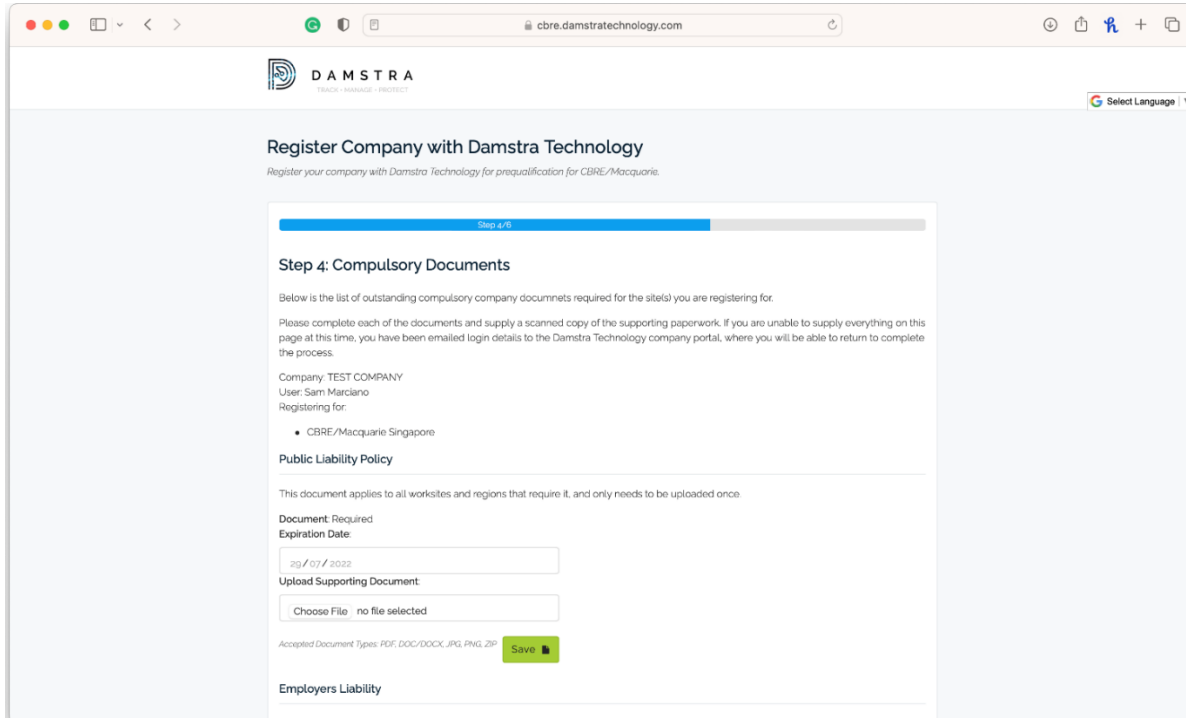


Setelah didaftarkan, pemberitahuan pengesahan dengan nama pengguna dan kata laluan anda akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda.



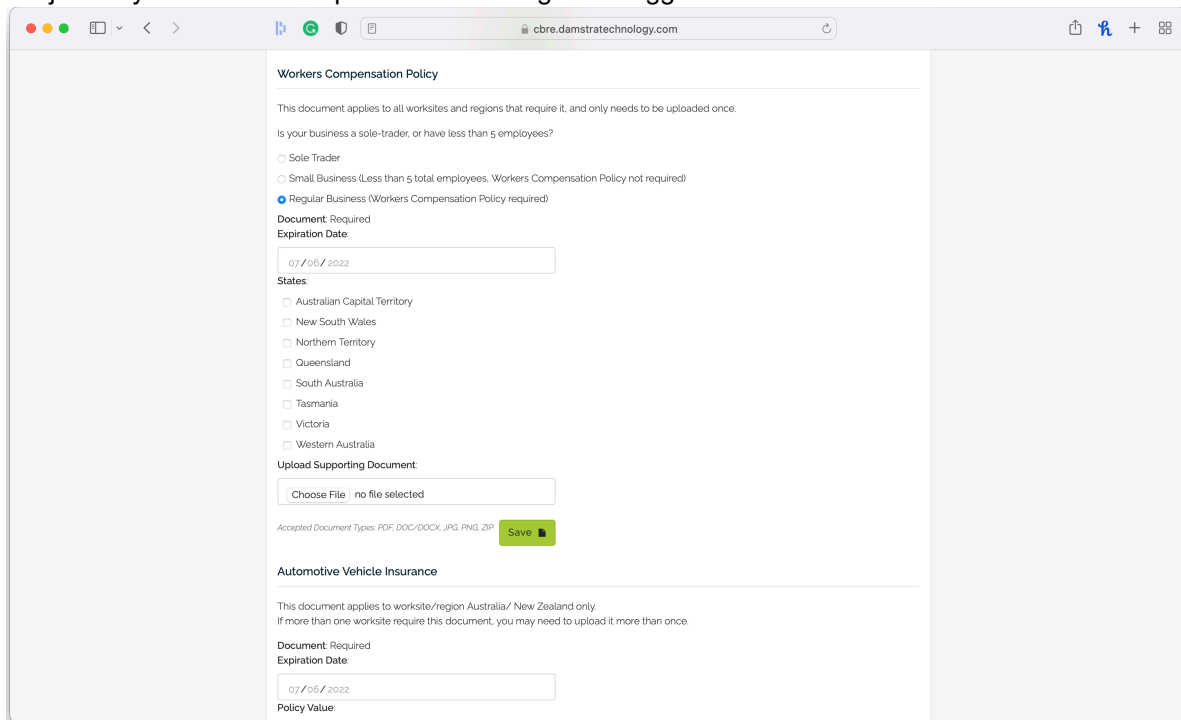
Langkah Empat – Muat Naik Dokumen Insurans Wajib

CATATAN: Dokumen Insurans adalah berdasarkan keperluan yang telah ditetapkan oleh CBRE/ Macquarie Group



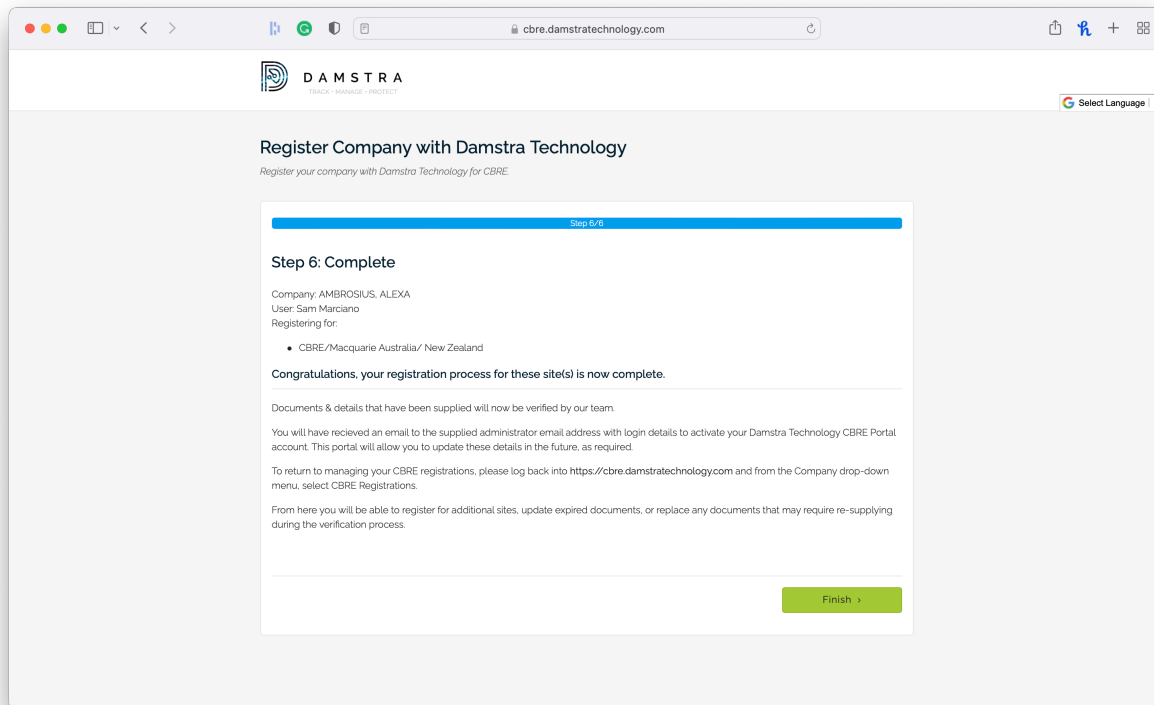
Langkah Kelima – Muat Naik Dokumen Insurans Menengah (berdasarkan kriteria)

Menjawab 'ya' untuk menetapkan soalan mungkin menggesa anda untuk memuat naik dokumen insurans tambahan.





Langkah Enam– Serahkan Pendaftaran Pembekal untuk Pengesahan



4. Apa yang berlaku seterusnya?

Memproses Pendaftaran Pembekal

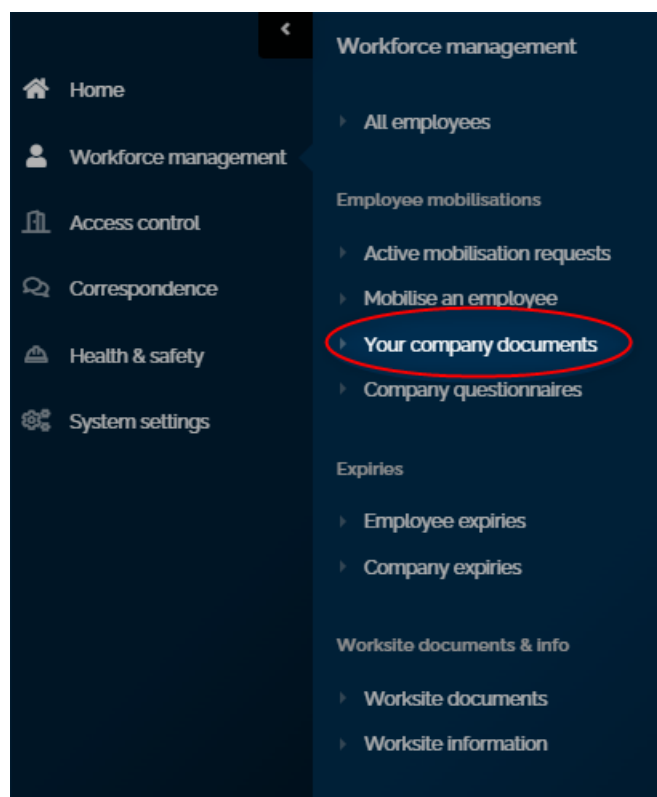
Teknologi Damstra akan menyemak pendaftaran pembekal anda dalam tempoh masa 24 jam dan berdasarkan keperluan CBRE, akan menerima, atau menafikan dokumentasi. Anda akan dihantar e-mel yang mengandungi nama pengguna dan kata laluan unik anda untuk Akaun Portal Syarikat anda. Jika mendesak diperlukan, anda boleh menelefon Damstra untuk meminta keutamaan yang tinggi.

CATATAN:


Ini bukan komitmen bahawa ia akan diproses serta-merta tetapi ia akan memaklumkan kepada pasukan Damstra bahawa tempahan ini memerlukan perhatian segera.

Dokumentasi/Pendaftaran Ditolak

Jika dokumentasi yang diserahkan ditolak, anda akan menerima e-mel automatik yang menggariskan sebabnya. Untuk menyerahkan item yang dipinda, log masuk semula ke portal syarikat anda dan muat naik semula dokumentasi yang betul melalui modul **Dokumen Syarikat Anda**.



Di sini anda akan melihat senarai semua dokumen insurans anda dan status untuk setiap rekod. Jika tindakan diperlukan, anda akan digesa untuk memuat naik fail baharu untuk pengesahan.

Your company documents 

[Upload document](#)

Required documents | Approved documents | Verification History

Required documents

These documents are required for your employee's mobilisations

Showing 1 - 7 of 7

Name	Worksite	Status
Anne Docu	DMS Test	Yet to send for verification
Company Pre- Qualification	Demonstration Site 1	Yet to send for verification
Custom document 1	Demo worksite three	Attention required
Motor Vehicle Insurance	AGL Antienne Facility	Attention required
QA Insurance	DMS Test	Yet to send for verification
Testing Insurance 1	Demonstration Site 3	Expired on 30 May 2020
Workers Compensation/Sole Trader	n/a	Expired on 5 May 2022

Showing 1 - 7 of 7

Insurans Diluluskan

Setelah Pengesahan Insurans anda telah selesai, e-mel automatik akan dihantar kepada syarikat anda yang mengesahkan atau menolak Pendaftaran Pembekal anda.

Anda akan menerima pemberitahuan yang memaklumkan mana-mana insurans tamat tempoh 3 bulan dan 1 bulan sebelum tarikh tamat tempoh yang direkodkan.

5. Soalan Lazim

Umum

Apakah keperluan sistem minimum?

Damstra telah dibangunkan menggunakan teknologi moden dan, akibatnya, memerlukan pelayar web moden. Damstra hanya menyokong versi terkini pelayar web yang paling popular, yang termasuk:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari
- Opera

Apakah peranan Damstra?

Tugas Damstra adalah untuk mengumpul memproses dan mengurus data Pembekal dan Kontraktor bagi pihak CBRE dan pelanggannya Macquarie Group. Damstra tidak membuat peraturan tetapi memastikan pematuhan kepada peraturan CBRE dan Program Pengurusan Kontraktor dipatuhi.

Sebagai sebahagian daripada platform Pengurusan Kontraktor Kumpulan CBRE/Macquarie, insurans, dokumen dan kelayakan tertentu diperlukan sebelum Kumpulan CBRE/Macquarie membenarkan pembekal mereka melaksanakan peranan atau kerja tertentu di tapak mereka.

Bagaimanakah saya mendapat pengecualian daripada keperluan?

Bergantung pada protokol pelanggan, anda boleh menghubungi pusat hubungan CBRE anda.

Adakah yuran pendaftaran saya tamat tempoh?

Ya, pendaftaran anda tamat tempoh setiap tahun.

Di manakah saya boleh melihat dasar privasi dan terma dan syarat Damstra?

Anda boleh melihat dasar privasi dan terma kami di sini: <https://damstratechnology.com/terms-conditions#terms-conditions>

Insurans

Saya menghantar dokumen insurans saya semalam, mengapa saya tidak mendengar apa-apa?

Damstra mempunyai 24 jam untuk memproses kertas kerja selepas kami menerimanya. Setelah Damstra menerima dan memproses semua dokumen yang betul dan borang yang lengkap, syarikat anda akan dihantar e-mel pendaftaran untuk memberitahu anda apa yang perlu dilakukan seterusnya.

Mengapa saya perlu melengkapkan soalan insurans dan memuat naik sijil insurans?

Setiap soalan insurans mesti dilengkapkan dan dikemukakan untuk disemak dan disahkan. Memuat naik sijil insurans bersama-sama dengan melengkapkan soalan membolehkan maklumat yang dimasukkan disahkan oleh Damstra.

Adakah saya perlu mengemukakan polisi insurans atau sijil insurans saya?

Anda hanya perlu memberikan sijil insurans anda.

Dengan siapa saya boleh bercakap tentang keperluan insurans?

Anda boleh membincangkan keperluan insurans dengan Wakil Perkhidmatan Pelanggan Damstra. Walau bagaimanapun, keperluan insurans telah ditetapkan oleh CBRE.

Menjadi Syarikat yang Diluluskan Pesanan Belian

Pilihan Pembayaran Akaun Dagangan/PO

1. Permintaan hendaklah dikemukakan kepada Jabatan Akaun/Kewangan Damstra lebih awal sebelum niat untuk menggunakan PO.
2. Sila hantar permintaan niat anda ke accounts@damstratechnology.com
Jika diluluskan, syarikat Pembekal mesti mengeluarkan PO berdasarkan perjanjian mereka dengan kewangan.
3. Pilihan PO diaktifkan untuk Pembekal yang meminta.
4. Pendaftaran sebelum pengeluaran PO hendaklah dibayar melalui CC.
5. Semasa mendaftarkan pekerja, pilihan PO untuk pembayaran hendaklah tersedia (PO untuk dimuat naik dan nombor PO perlu disediakan).

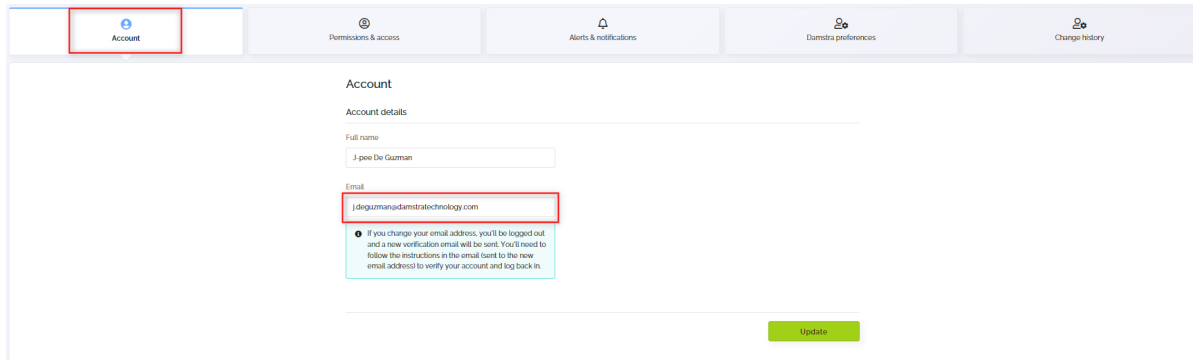
Pertimbangan

- 12 bulan dengan Teknologi Damstra .
- Syarikat mesti mempunyai 20 pengguna aktif minimum.

Bolehkah saya mengemas kini/meminda butiran log masuk saya?

Portal Pembekal dicipta dengan alamat e-mel dan kata laluan yang dicalonkan. Anda akan digesa untuk mengemas kini kata laluan anda pada kali pertama anda log masuk ke sistem, namun jika anda ingin meminda alamat e-mel lalai anda, anda boleh melakukan ini dalam Portal Pembekal anda.

Pilih **Tetapan Sistem > Akaun Log Masuk Pengguna > Butiran > Akaun** – dalam tab ini anda boleh mengemas kini alamat e-mel.



Akaun Pekerja - dibuat secara automatik apabila pekerja ditambahkan ke syarikat anda. Dengan menggunakan nombor ID Damstra unik pekerja sebagai nama pengguna mereka, ini tidak boleh dipinda. Alamat e-mel mereka, secara lalai juga adalah yang disenaraikan dalam rekod pekerja mereka.

Bolehkah saya menuntut bayaran balik untuk yuran Pendaftaran Insurans daripada CBRE?

Tidak, yuran pendaftaran insurans ialah kos untuk diuruskan oleh syarikat individu.

Mencipta Pentadbir tambahan

Dengan Portal Syarikat baharu, anda boleh mencipta pentadbir seberapa ramai yang anda suka. Anda boleh mempunyai seseorang sebagai pengguna [Create new company user](#) pengguna **Pentadbir** . Klik untuk mencalonkan satu di bawah **Tetapan Sistem > Akaun Log Masuk Pengguna**